

网络环境下高职院校大学生非正式群体的探究和思考^{***}

□李凌峰 [成都职业技术学院 成都 610041]

[摘要] 非正式群体是相对于正式群体而言的。它对个体的智力、个性的发展有着十分重大的影响。随着信息化社会的来临,高职院校大学生越来越更深入地受到网络信息技术的影响,从而赋予了网络环境下的非正式群体以新的特点。笔者对网络环境下的高职院校大学生非正式群体进行了阐述。

[关键词] 网络环境; 高职院校; 非正式群体; 教育; 引导

[中图分类号] G446 [文献标识码] A [文章编号] 1008-8105(2006)06-0109-04

一、问题的提出

信息技术是现代教育的先决条件,现代教育理论是信息技术教育的理论基础。创建建构主义学习理论的代表人物皮亚杰认为,知识不是教师传授而获得的,学生是认知的主体;“情境”、“协作”、“会话”和“意义建构”是学习环境中的四大要素。教育教学活动应侧重于以“学生为中心”,重点研究学生的“学”^[1]。因此引进以网络资源为核心的信息技术就成为了营造学生学习情境,提供协作式学习,实现意义建构的必然。

随着网络化时代的到来,作为对一切新的事物都具有高度敏锐性的高职院校大学生,深受网络的影响。不仅他们的日常生活与网络息息相关,而且自主利用信息技术对信息进行获取、处理、创新的学习也成为了学校信息技术教育追求的目标。因此当代高职院校大学生中的非正式群体已出现了网络化的新特点。非正式群体的成员间带有明显的情绪色彩,完全是以个人间的好感、喜爱、兴趣、思想及观点接近,特别是对网络的感兴趣而志同道合建立起来的。它也有存在于成员心中的比较固定的相互关系结构及协调性较强的行为规范,会自然产生“领头人”。

据调查,绝大多数高职院校中都存着一定数量

的这种非正式群体,最典型最明显的莫过于三五个学生组成的伙伴关系群体,群体性地参与网上聊天、游戏、浏览收集信息。如果从其成因及活动方式来看,可分为利益型、兴趣型、信仰型、相似型等。如果从其与班级的关系来看,又可分为亲班级型、中间型、反班级型。

网络环境下的不同类型的非正式群体对班级的作用也有所不同。一些教师,特别是专职辅导员不熟悉网络,不了解非正式群体的成因、特点及处理办法,往往难以有效驾驭它,难以提高教育的效益,因此我们有必要研究它的活动规律及其相应之对策。

二、问题的分析

(一)网络环境下高职院校大学生非正式群体的成因

由于非正式群体的形成必须有比较频繁而长期的深入交往,所以时空因素是任何非正式群体各种成因的共同要素^[2]。时间因素指的是在同一班级内,大多数同学有共同的自由支配时间,或是在某种机会时有共同活动的时间;空间因素指的是彼此的生活、学习地点比较接近或是共同的。由于高职院校原则上要求学生都住校,而且大学生的课程安排不像中学那样整天都是课,因此正好满足了上述两个条件,因此高职院校大学生中的非正式群体是很

* [收稿日期] 2006-10-12

** [作者简介] 李凌峰(1977—)男,在读硕士,成都职业技术学院旅游管理系教师,高级心理咨询师。

普遍的一个现象。

具体而言,形成非正式群体的原因有:

1. 网络本身具有信息交流的快捷性、前卫性及时代性,它能最大限度地满足高职院校大学生寻求新信息,了解社会、懂得人生的需求。因此,学生非正式群体往往可以通过网络突破社会、学校及家庭的现实时空限制而实现情感、思想观念等的交流,进而更加促进非正式群体凝聚力的形成。

2. 不适应大学生活。大学生的学习以自学为主要特点,许多学生进入高职院校后,由于升学压力消除,还没有感到就业压力,再加上高职院校组织的相对松散性,没有及时对他们进行积极的引导,导致高职院校大学生觉得无所事事,于是迷上网络,谈论网络,进而进行选择,组成网络环境下的非正式群体。

3. 缺少家庭、学校的有力监管。由于高职院校的大学生绝大多数都是住校,脱离了家庭的监管,加上高校管理的松散性,使得高职院校大学生压抑了十多年的各种需要急需得到满足,而网络消费单价低,消费群体特性近似,因此网络成为当今高职院校大学生的必然选择。

一般地说,网络环境下的非正式群体的松散型容易向紧密型发展,紧密型组织也容易和松散型组织对抗。因此教师在班级中通过网络建立非正式群体是不可取的,它是基于一种管理水平低下并对班级极不信任的结果。

(二)网络环境下高职院校大学生非正式群体的特点

网络环境下高职院校大学生非正式群体作为目前高校一种常见的团体生活现象,有其自身的特点。

1. 成员言行与网络有密不可分的联系。我们调查发现,学生中的非正式群体有89.4%的成员经常性地上网,其思想观念的形成和改变很大程度上都受到了网络信息的影响,容易形成整体性的非正式群体的对抗行为,因此我们必须研究网络环境对学生思想行为的影响及其规律。

2. 成员共同活动并比较协调。成员间的行动常常整齐划一得令师生们吃惊,成员们往往通过网络实现“有难同当,有福同享”的指导思想来对待与处理问题。

3. 结构相对稳定,具有较强的自卫性和排它性,同时又具有一定的开放性。非正式群体一旦形成,其成员就相对地固定下来,并且有排行及对外名称。其内部交往是以义气、兴趣的相投为基础,群体

的内在凝聚力来自成员的心理认同而非条文,他们内部的规范行为准则也是心理上的一种默契,而非条款,凡与其条款相违背的人不允许进入,但它又采取一种开放的态度,接受“志同道合”的人,以壮大自己团体的舆论力量。

4. 非正式群体的核心人物是自然产生的。非正式群体的“领袖”由于在网络和生活中有与众不同的独到见解而在成员中享有较高的威望,有着较强的威慑力与协调群体成员关系的能力。

5. 成员间存在着明显的情感色彩。表现为:为了“哥们义气”,为了“非正式组织”的利益,不惜以牺牲集体利益或他人利益为代价,一旦某一有人事,其他成员立刻会站出来,甚至在网上发表言论,寻求社会的同性质的非正式团体的支持和帮助,以维护其所谓之“尊严”。

(三)网络环境下非正式群体的影响

网络环境下高职院校大学生非正式群体一旦形成,就会产生巨大的凝聚力和作用,甚至在有些方面比正式群体更大。具体而言,它有积极作用和消极作用两个方面^[3]。

1. 积极作用

(1)网络环境下高职院校大学生非正式群体能够满足学生多方面的心理需求,起到安定的作用。由于网络环境下高职院校大学生非正式群体成员间存在着明显的情感色彩,所以其成员能通过网络实现情感的交流和情绪上的满足,感到愉快。在遇到挫折时,由于成员间交往密切,了解情况细致,能及时发现并解决问题,相互之间感情深,愿意帮助,并且能集思广益,无论是工作上的或生活上的困难,一般都能及时得到解决,从而保持情绪上的稳定。

(2)网络环境下高职院校大学生非正式群体能够加强意见沟通。网络环境下高职院校大学生非正式关系的成员意见沟通畅通而快速,对正式沟通起到拾遗补缺的作用。

(3)网络环境下高职院校大学生非正式群体能够实现舆论的约束和导向作用。一切舆论都起源于非正式群体,网络环境下的非正式群体的舆论对个人的约束力特别大,可以进行高效率的舆论导向。

(4)网络环境下高职院校大学生非正式群体具有教育作用。由于成员之间感情融洽,沟通中没有心理障碍,所以来自于非正式群体中的说服往往能够事半功倍,起到良好的教育效果。

2. 消极作用

(1) 抵触作用。如果网络环境下高职院校大学生非正式群体和正式群体的目标是矛盾的,那么高职院校大学生非正式群体成员的情感与班级集体的情感处于尖锐的对立状态,他们的行动对班级的荣誉、利益有着极大的破坏力,同时还会引起有消极情绪学生的蜕化,影响中间型的非正式群体向反班级型非正式群体转化。

(2) 影响工作效率。如果网络环境下高职院校大学生非正式群体安排不当,成员热衷于群体的活动,上课时间溜出去打游戏、聊天,就会影响班级的工作和效率。

(3) 传播谣言。谣言通常是在非正式群体里传播的,特别是在网络环境下谣言传播得特别快,影响特别大。

三、问题的解决

(一) 提高认识,注意策略

1. 对于网络环境下高职院校大学生非正式群体,专职辅导员和教师首先要认识到它在现代高校中总是存在的,因为网络深入到我们每一个人的生活之中,而正式群体不可能满足人的一切需要。其次,它与正式群体之间不必定是矛盾的,处理得好有利于正式群体的建设。第三,它对人的影响很大,甚至超过正式群体,因此,对网络环境下高职院校大学生非正式群体应十分重视。

2. 网络环境下高职院校大学生非正式群体有其活动规律,教育工作者必须注意策略和方法。我们要首先评估它的数量、进行结构列表、成因、特点、及班级共同愿景是否一致及其对实现团队目标的影响。即要摸清掌握“非正式组织”成员的构成关系和特点,包括他们的性格脾气、学习爱好、业余兴趣、网络活动特点和规律、家庭背景及成员之间的依附关系,以增强教育的针对性。

其次要善于抓主要矛盾。即让团队管理层融入非正式群体。一般地说,非正式群体内部总有一两个“核心人物”起着主导作用,因而要转变某个非正式群体,必须首先在网络中做好“核心”学生的思想工作,让他们融入到网络及现实中的一些松散型非正式组织之中,弱化其对骨干成员的影响力,然后采取“剥竹笋”的办法,逐一转化。

最后是情感熏陶,指点迷津。《礼记·学记》中说:“知其心,然后能救其失。”这里的“心”,包括学生的心理现状、心理渴求以及他们对辅导员、对班级人际关系的一些看法。我们在网络及现实生活中了解

和倾听的基础上,要加以认真分析,找准教育突破口,利用网络“移情”的广泛性而充分调动网络中的一切积极因素和有利条件,对学生循循诱导,逐步转化。

同时,在网络信息教育过程中,要注重利用网络的可能引起广泛共情来弥补受伤的心灵,增进情感交流,可以排除信息传递的障碍,不断化解“非正式组织”内的消极因素,不断增强“正式组织”(如班委、团组织、学生会等)的凝聚力;在整个教育转化的过程,我们必须具有“三心”(信心、爱心、耐心)。从一开始,我们就要对他们充满信心,对他们每个人的一举一动充满关注,让他们把情感的归宿落在班级中。我们必须清醒地认识到,转化工作肯定不是一帆风顺的,每一个成员在转变过程中都可能出现反复。对此,要有耐心,千万不可因他们的一两次反复而感到灰心,否则就会功亏一篑、前功尽弃。只要始终不放弃,精诚所至,金石为开,转化工作就一定能取得成效。

(二) 网络环境下的无为而治,实施“弱管理”模式

在网络环境下,可以对高职院校大学生非正式群体采用无为而治的“弱管理”模式。所谓无为而治,是在网络环境中以设置网络环境的间接的有为来求现实直接管理的无为,指学校主要在校园和社区的局域环境中实现政策的引导与优良环境的建设,而不是在现实环境中直接采取限制性管理。所谓“弱管理”,即将学校管理目的放在隐性的地位,在网络环境中突出学生的自我管理。这种管理主要体现在网络环境下实现对学生非正式的有效引导,具体方法阐述如下:

1. 合理利用网络环境为管理目标服务。在管理过程中,网络环境下的非正式群体具有下列功能:其一,控制功能。网络环境下的非正式群体具有巨大的思想和行为约束力,这种约束力体现在群体内部的不成文的规范上,组织成员在网上交流时必须认同和遵守这些规范,否则就会在群体中被孤立,甚至受到被拒绝在“好友”之外的惩罚。因此,如果在网络中能将主流的思想行为价值取向和规范,转变成非正式群体的组织文化和行为规范,那么就能形成强大的约束力。其二,改造功能。正是由于网络环境下的非正式群体具有这么大的约束力,因此就会按照群体态度的模式对成员的行为模式进行改造,即“团体化过程”。这种改造往往是旗帜鲜明地通过压力和控制来完成的。因此,在学生行为的养成教育中,通过网络环境的改造更有效果。其三,激励功能。由于在网络环境下的非正式群体中,成员的集体归属感更加强烈,所以更能激发集体荣誉感。

因此班级管理,如果能在网络环境中从集体荣誉的角度激发学生的积极性,将更加有助于教育和管理目标的实现。综上所述,有效引导网络环境下的非正式群体为班级的教育、管理目标服务,其核心问题就是如何在网络环境下开发和利用非正式群体的控制、改造和激励功能^[4]。

2. 有效引导网络环境下的非正式群体。网络环境下的非正式群体存在着事实上的核心人员,他们在网络环境中所享有的威信和所起的作用,已经不需要再做过多的阐述了。而如何正确引导并给予必要的约束和管理是当前不容忽视的一项重要的工作,不妨从以下思路入手:

(1)优化全社会的网络环境,培育并形成有利于社会角色形成的网络环境;

(2)在网络环境下加强学生干部的教育与培养,提高他们在网络中的人际交往技能和管理能力,真正确立他们在网络环境中的核心地位,成为网络化学生信服的有效领导者;

(3)加强对这些网络化学生核心人员的思想教育与引导,关注他们的思想动态,引导他们对社会主义价值、主流文化产生共鸣与高度认同,发挥他们在网络环境中的积极作用,使他们配合学生干部带领广大同学走向自我完善与自我发展。

参考文献

[1] 教育部人事司. 高等教育心理学[M]. 北京:高等教育出版社, 1999.

[2] 邹绍清, 苏如娟. 试论网络条件下的大学生非正式群体[J]. 广东青年干部学院学报, 2004, 18(1): 20-22.

[3] 刘卫学. 高校大学生中非正式群体的现状、成因、影响及对策[J]. 黄河水利职业技术学院学报, 2004, 16(2): 75.

[4] 安秋玲, 王小慧. 班级内青少年非正式群体认同发展研究[J]. 心理科学, 2006, 29(1): 94.

The Exploration and Thinking of Informal Community of Higher Vocational & Technical College Student under Network Environment

LI Lin-feng

(Chengdu Vocation & Technology College Chengdu 610041 China)

Abstract Informal community is named comparatively. It impacts on the intelligence development of characteristics greatly. With the coming era of informalization, students of higher vocational and technical colleges are increasingly affected by network technology, which has become one of new characters of informal community. The informal community of such colleges under network environment is introduced.

Key Words network environment; higher vocational and technical college; informal community; education; inducement

(编辑 薛晓东)

网络环境下高职院校大学生非正式群体的探究和思考

作者: [李凌峰, LI Lin-feng](#)
作者单位: [成都职业技术学院, 成都, 610041](#)
刊名: [电子科技大学学报\(社会科学版\)](#)
英文刊名: [JOURNAL OF UNIVERSITY OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA\(SOCIAL SCIENCES EDITION\)](#)
年, 卷(期): 2006, 8(6)
被引用次数: 3次

参考文献(4条)

1. [教育部人事司 高等教育心理学](#) 1999
2. [邹绍清; 苏如娟 试论网络条件下的大学非正式群体](#)[期刊论文]-[广东青年干部学院学报](#) 2004(01)
3. [刘卫学 高校大学生中非正式群体的现状、成因、影响及对策](#)[期刊论文]-[黄河水利职业技术学院学报](#) 2004(02)
4. [安秋玲; 王小慧 班级内青少年非正式群体认同发展研究](#)[期刊论文]-[心理科学](#) 2006(01)

引证文献(3条)

1. [文辉 大学生非正式群体的德育工作初探](#)[期刊论文]-[广西青年干部学院学报](#) 2007(4)
2. [全晓松, 陈永华, 孔浩 新媒体环境下高校自组织网络群舆论引导研究](#)[期刊论文]-[西安电子科技大学学报: 社会科学版](#) 2012(1)
3. [全晓松, 陈永华, 孔浩 新媒体环境下高校自组织网络群舆论引导研究](#)[期刊论文]-[长春工业大学学报: 高教研究版](#) 2011(3)

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_dzkjdxsb-shkx200606026.aspx