

# 关于政府公共危机管理<sup>\*\*\*\*\*</sup>

□张维平 [浙江财经学院 杭州 310012]

**[摘要]** 我国目前正处在突发公共危机事件的高发时期。而且在未来很长一段时间内,我国都将面临突发公共危机事件所带来的严峻考验。越来越多的人认识到,加强政府危机预防管理和危机处理的应对策略以及政府危机管理的发展趋势的研究势在必行。对于一个社会和政府而言,面对各种危机,最重要的战略选择应是建立一套比较完善的突发公共事件危机管理机制,并在此基础上不断增强政府以及整个社会的危机管理能力。

**[关键词]** 政府; 公共危机; 管理

**[中图分类号]**F035 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1008-8105(2006)04-0084-05

政府危机管理是指在政府管理国家事务中,针对突然发生的如地震、流行病、经济波动、恐怖活动等对社会公共生活与社会秩序造成重大影响的事件,组织相关力量在监测、预警、干预或控制以及消解危机性事件的生成、演进与影响的过程中所采取的一系列方法和措施。政府危机管理至少包含如下几个方面的内容:1)危机管理贯穿于危机性事件发生、发展的全过程,即危机性事件的整个生命周期;2)在危机性事件形成、演进的不同阶段,即其生命周期的所有阶段,都要实施监测、预警、干预或控制以及消解性措施;3)危机管理不仅具有事前的预定方案(包括规则、程序、措施、资源等),而且应具有应急的快速反应机制;4)危机管理是政府管理的重要组成部分;5)政府危机管理过程是组织相关社会力量共同对付危机性事件的过程。<sup>[1]</sup>

上述政府危机管理的概念和危机性事件的生成、演进与社会影响密切相关,因而也与危机性事件的特点和生成机制密切相关,这使得政府危机管理具有非程序化、风险与不确定性以及复杂性的特征。政府危机管理的这些特征决定政府危机管理与政府管理的其它构成性内容在管理方式、措施和机制上大相径庭。因此,为了提高政府危机管理的效率与效果,必须坚持以提高危机监测、干预或防范以及处理能力为核心,以科学研究、经验借鉴和管理创新为依托,以法

制建设、危机意识宣传与教育、公众广泛参与为保障,以避免危机、最大可能地降低危机的危害为目标的原则,构建政府的危机管理体系。在危机发生越来越频繁的今天,一个国家要减少危机的发生,降低危机的损失,提高政府应对危机的效率,必须建立系统的危机管理机制。系统的危机管理包括危机的预防与应对。有效的危机管理机制,能够将政府的危机管理纳入一个有序、规范、条理的轨道中,保证政府在危机发生时能在最短时间内有效调动社会资源,将危机带来的损失减少到最低程度。<sup>[2]</sup>

## 一、政府公共危机的预防管理

危机预防是危机管理计划最具有挑战性的部分,事实上确定哪些是常规事件和危机相对容易,但确定哪些是意外危机却很难的,特别是在中长期发展过程中更是如此。一般来说,那些突如其来的危机往往隐含在常规事件和常规危机背后,由常规危机和事件演化而来。在这样的情况下,常见的办法是对常规事件和危机进行干预,防止它们转变成意外的危机。随着国内外环境的变化,常规事件和危机也在不断变化,不但这些危机的可能性和危机可能造成的影响在发生变化,而且危机的种类也可能发生变化。因此,政府公共危机的预防管理必须从以下几方面着手:

• [收稿日期] 2005-12-21

•• [基金项目] 本课题为国家社会科学基金资助项目(05BSH007)

••• [作者简介] 张维平(1955—)男,教授,浙江财经学院财政与公共管理学院。

### (一) 建立政府危机管理控制指挥中心

危机管理控制指挥中心是危机预防管理的核心部分,其职能是对各种潜在危机进行预测,为危机的处理制定有关策略和步骤,危机发生后,指挥中心立即作出反应,负责指挥危机的处理。在美国,危机管理的决策中枢由总统、副总统、国家安全委员会成员、国务卿、国防部长等组成。俄罗斯的决策指挥中心由总统、国家安全秘书、紧急情况部长、内务部长、国防部长等组成。从世界范围看,总统制的国家一般建立以总统为核心的机制,议会制的国家一般建立以总理为核心的机制。与国际社会相比,我国没有一个独立和常设的危机管理协调中心,灾害发生后,一般都是临时成立工作组应付危机,这种工作组不能保证危机管理工作的及时性和连续性,缺乏对危机处理的经验教训进行有效总结、分析、保留和借鉴。在今天这样一个危机高发的社会里,只有成立常设规范的危机管理中心,才能将政府的危机管理纳入到科学、规范、有序的轨道。

### (二) 建立危机风险评估机制

危机预防管理的一项重要工作就是要对各种潜在危机风险随时进行评估。首先评估政府可能遇到的各种危机,把握危机的数量、种类、性质、特点及其规律,对危机的形态进行分类,并根据危机的不同性质,对危机划分等级;其次,为每一类别或级别的危机制定具体的危机处理战略和战术,一旦发生危机,可针对性地采取危机应急机制马上进行危机处理。如美国在“9·11”事件后成立了国土安全部,该部直属总统领导,专门处理美国国内危机,将美国的安全分为5个等级,并相应作出不同的防御措施;再次,监控危机的发生,注意搜集与危机有关的各种信息,通过对信息的整合、处理、判断和数据分析,掌握危机的各种变化和最新信息,监测危机发生的概率和趋势,分析危机所可能产生的负面影响,对危机作出科学的预测和判断。

(三) 加强应对危机的训练与危机知识的普及,提高公众的危机意识

中国传统的历史文化养成了中国人以不变应万变的性格,向往“永世不易”的理想社会,老百姓的危机意识比较淡漠。我们虽然关注“9·11”事件、伊拉克战争等国际危机,但总认为那是外国的事情。由于缺乏危机意识,当危机来临时,人们便毫无准备,手足无措,立即陷入恐慌之中,给政府处理危机带来极大困难。2003年春天“SARS”事件中老百姓的恐慌、无所适从并导致社会局面的失控即是一个显著的例子。

因此,在危机预防管理中政府必须做到:一是要警钟长鸣,经常进行应对危机的训练和演习,提高公民的危机意识,树立危机观念;二是要大力普及有关应对危机的知识,让公民掌握正确的应对危机的措施与方法,明确个人在危机中的职责。只有加强危机的预防训练,整体提高国民的危机意识和危机应对能力,一旦发生危机,国民才能从容应对。

### (四) 建立健全社会救助机制

随着社会的发展,现代政府的社会职能日益弱化,不可能面面俱到地管理所有的社会事务。因此,公共事件危机处理中调动社会力量,利用社会资源就成为处理危机的一个不可避免的趋势。南京大学社会学系有关学者调查表明,当国家和社会遇到困难与危机时,85.3%的民众愿意或比较愿意站出来为政府分忧解难,做一些力所能及的事,只有6.4%的人不太愿意或不愿意。社会是一个不可分割的整体,一场危机可能涉及到社会中的每个人,只有全社会万众一心、和衷共济、共渡难关,才能战胜危机。只有有效地组织社会力量,让社会大众积极参与到政府的救灾行为中,而不是被动地过分依赖政府,才能更快更好地战胜危机。目前,我国没有健全的社会救助机制,政府只能以行政命令的方式,通过各个单位、各个系统一层层地去组织和动员,时效性不够,成本较高。因此,由政府出面构建中国的社会民间救助组织,组建社会义务工作者队伍是政府公共危机预防管理的重要内容之一。

### (五) 培育健康的人文社会环境

危机不仅是对一个政府管理制度和应变能力的考验,更是对一个民族的民族精神和国民心理承受力的考验。面对突如其来的灾难,一个民族能否精诚团结,以健康、积极、乐观的态度应对危机,是一个民族特性的具体体现。危机的预防管理不仅包括制度的预防,还包括人们精神和心理的预防。首先,要建立诚信、友爱、信任、关怀的人文社会环境,建立社会的信任机制。当危机来临时,人与人之间应关怀、友爱、理解、宽容与帮助,而不是冷漠、猜忌与排斥,这是战胜危机的首要要素。其次,培养健康的社会心理,提高公民抵抗危机的心理承受力。危机带来的不仅是经济上和身体上的危害,更有心理的考验,越是对社会公共生活危害比较大的危机,越会造成令人恐惧的结果。危机本身并不可怕,可怕的是对危机的恐惧。危机预防不仅仅是对危机本身的预防,还包括对心理危机的预防。加强对公民危机意识的教育,培育公民健康的心态,提高公民的心理承受力,建立健全社会

心理咨询和精神援助系统,是政府危机预防管理的一项艰巨任务。

## 二、政府公共危机的应急管理机制

政府管理活动中面临的公共危机应急管理,主要是指政府在公共行政管理领域面临公共危机时,急需作出重要决断,付出必要成本方能摆脱困境的情形。国家和社会在正常的运转过程中不可避免地会遇到一些公共危机,如战争、动乱、分裂活动、暴力犯罪、瘟疫横行、自然灾害等,这些公共危机会严重威胁国家安全,破坏社会秩序,损害公共利益。因此,重视和构建一整套应对公共危机的应急管理机制是政府管理活动中一项义不容辞的责任。

### (一)政府公共危机应急管理机制的主要内容

公共危机应急管理是政府公共管理职能的一个重要组成部分。一个完善的公共危机应急管理机制是一个多层次、综合性的建构,它应该包括公共危机发生前的监测预警、公共危机发生后的快速反应以及公共危机发生后的科学评估等多个环节。

#### 1. 公共危机发生前的监测预警机制

各级政府应建立符合本地实际的、能够及时化解或阻止公共危机发生的防范预警机制,建立健全应对公共危机的预警机构。各级政府应该未雨绸缪,明确各部门的工作职责,建立快捷、通畅、及时、准确的信息网络,确保信息及时公开、透明,同时在人力、财力和物力等方面提供强有力的保障,确保监测预警系统健康正常运行。

#### 2. 公共危机发生后的应对处理机制

社会生活中一旦发生危机,各级政府要迅速启动应对公共危机的快速反应机制,统一领导、统一指挥。各相关工作部门要加强协调,切实履行工作职责。政府要正确地进行舆论引导,及时通报相关信息。政府还要建立一支精干高效的应急反应队伍,能根据事态的发展,及时有效地处理公共危机。

#### 3. 公共危机结束后的总结评估机制

公共危机消除后,各级政府都要认真分析公共危机产生的原因、条件,及时总结经验,吸取教训。要科学地评估各种应对公共危机的预案和公共危机处理措施,并不断加以改进、加以完善。

### (二)如何建立政府公共危机应急管理机制

1. 建立健全政府公共危机应急管理的组织机构  
依法组建一个应对公共危机的中枢指挥系统,是整个公共危机应急管理机制的灵魂。在2003年抗击

SARS中,各级政府都成立了专门的防治“非典”指挥部,卫生、公安、交通、司法等有关部门和社会各届广泛参与,有效地遏制了SARS的蔓延。

#### 2. 完善公共危机应急管理的相关法律法规

目前,虽然我国在应对公共危机方面已经出台了一些相关的法律法规,如《刑法》、《治安管理处罚条例》、《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等,但还不尽完备、不够完善。应当尽快制定完善的不同类别、不同行业应对重大公共危机的专门法律法规,以便在应对各种公共危机时,增强政府依法行政的规范性。

#### 3. 强化政务公开,进一步提高信息透明度

行政信息公开是政府取信于民、高效有力地处置各种公共危机的前提和基础。因此,在处理公共危机中,各级政府必须坚持信息公开原则,正确引导社会舆论,形成政府与社会的良性互动,不断提高公众对政府的可信度和政府在公众中的亲和力。

#### 4. 加大政府公共危机应急管理的投入力度

在应对公共危机中,政府财政支出的根本作用在于化解风险,维护社会稳定。从这个意义上讲,各级政府应该根据公共风险来决定财政支出。当前政府在公共管理服务方面的投入严重不足,特别是应对公共危机的公共财政支出存在许多问题。因此,各级政府要在转变政府职能、推动政治体制改革的同时,合理地调整公共财政支出范围,专款专用,确保应对复杂公共危机的正常运转。

#### 5. 严格政府公共危机管理的责任追究制度

在应对重大突发性危机事件中,各级政府要建立政府官员承担与职权相应的政治责任、行政责任制度。当政府公务人员不能履行或背弃责任时,必须受到相应的行政惩处,触犯国家法律的要按照法律规定追究相应的法律责任。对重大公共危机的隐瞒、缓报、谎报要追究相关主要领导的责任,对应对公共危机过程中出现的玩忽职守、失职、渎职等行为,要追究相关人员的法律责任。

## 三、政府公共危机处理的应对策略

危机的预防只能减少或预防危机的发生,并不能完全阻止危机的发生。一旦危机发生,原有的社会公共生活秩序被破坏,整个社会处于危机状态。在这种情况下,政府必须根据预防危机管理程序,立即进入危机处理状态,采取各种措施解决危机,尽快恢复正常的社会秩序。如果措施不当,不仅会造成经济损

失,更重要的是会造成民众对政府信心的减弱甚至丧失,由此导致整个社会的动荡不安。

(一)建立公开、顺畅、权威的沟通渠道,满足公众的知情权

当社会面临重大危机,人们的生存与安全受到威胁时,便会陷入极度恐慌之中,为了减轻或消除心理上的紧张与压力,人们必然要通过各种渠道去获知与危机有关的信息。当人们从正式渠道获得的信息不足,无法解释目前正在发生的危机或不能解除其心理上的紧张和压力时,各种流言就会迅速出现,从而引发更大的社会恐慌。因此,危机发生时,公众出于对危机的恐惧和对公共危机事件的不明真相,各种流言蜚语的出现是必然的,封锁消息反而会为流言的传播创造条件,况且信息全球化使任何政府想隐瞒事实真相已成为不可能。

杜绝谣言的产生、避免发生群体性的社会恐慌,唯一的办法就是建立公开、顺畅、权威的沟通渠道,及时、全面、准确地告诉公众事实的真相,提高政府工作的透明度,满足公众的知情权。

(二)快速反应、及时处理,将危机控制在最小范围内

政府必须具备敏锐的危机意识,这种意识是指对处于萌芽状态公共危机事件的一种敏感性,缺乏这种敏感性就会贻误危机处理的最好时机。危机发生时,政府应立即投入到危机的处理中,通过采取各种有效措施来解决危机,将危机造成的损失和冲击降至最低点。我国2003年春天“SARS”疫情在短时间内爆发并在较大区域内流行,与政府有关人员的危机意识淡漠有直接关系。由于种种原因,长期以来我国政府工作人员存在着报喜不报忧的情况,危机发生时常常采取低调处理和封锁消息的做法。这种做法不仅不能解决危机反而会丧失平息危机的机会。

事态扩大的最佳时机,将导致危机进一步扩大。目前,我国正处于社会转型期,政府面临的矛盾错综复杂,随时随地都存在爆发各种危机的可能性。因此,具备敏锐的危机意识,将危机消灭在萌芽状态,对政府处理公共危机尤为重要。

(三)政府要发挥其规范行为的导向功能

社会学有一个“紧急规范”理论,这个理论认为,在紧急状态下人们的行事规则容易受最先行为者的带头作用的影响,从而形成“紧急规范”,“紧急规范”一旦产生,就会对其他人的行为起到导向作用。如发生火灾时,如果有人提一桶水来救火,这个行为就成为“紧急规范”,大家就会冷静下来,跟着去提水救火;

相反,如果有人第一个逃走,这个行为也将成为“紧急规范”,大家同样会效仿,争先恐后地逃跑。因此,面对突发公共危机事件,政府必须成为“紧急规范”的首倡者和实施者,通过政府的“紧急规范”,全国同心协力,步调一致,共同战胜危机。

(四)及时发挥政府宏观协调、整合资源的作用

危机发生时,政府出面协调、组织、调配社会的人力、物力、财力,在最短时间内达到社会资源的最大整合,这在政府公共危机处理中是最为关键和重要的。世界许多国家都非常重视危机状态下政府协调职能的发挥,例如英国为了协调各部门的紧急应变工作,政府于2001年设立了非军事意外事件秘书处,秘书处的宗旨是在政府内外协调各部门并作出综合整体反应,与各有关组织建立伙伴关系,开发和共享英国关键网络和基础设施资源,统一、合理、有效使用政府各部门资源,确保预防和控制灾难的规划和机制实施到位以及发挥效应,确保政府在处理危机期间能够继续发挥正常社会职能。美国国务院下设美国联邦应急管理署,集中中央到地方的救灾资源,建立了一个整合军、警、消防、医疗、民间救难组织等单位的一体化指挥、调度体系,发生重大灾情即可迅速动员一切资源,在第一时间内进行救援工作,将灾情降到最低。总之,在社会面临危机的时候,由政府出面的有效组织、协调和调控是迅速控制危机,将危机损失降到最低程度的最重要保证。<sup>[3]</sup>

(五)做好善后沟通工作,提升政府形象

危机给人民群众的生产和生活造成损失,也使人们对政府的管理能力产生怀疑,即使政府采取了积极而有效的处置方法,政府的形象也不可能完全恢复到危机发生之前的水平。因此,危机的结束并不代表危机处理的结束。当人们度过危机之后,政府还应做好危机后沟通工作,向国民承诺政府今后的措施,表达政府的诚意,恢复国民对政府的信心,重新提升政府的形象。总之,随着现代社会的发展,危机虽然不可避免,但危机却是可以管理的,有效的危机预防可以减少危机的发生,积极的危机应对则可将危机造成的损失降到最低。

总之,面对错综复杂、难以避免的各种突发公共危机事件,作为承担公共事务管理者和公共安全责任者角色的各级政府,必须寻找积极有效的对策,以最快的速度、尽最大的努力化解各种危机,最大限度地保障公众和社会的安全。

#### 四、政府公共危机管理的发展趋势

维护公共安全是现代政府的重要职责之一。评价一个政府的治理能力,不仅要看在社会生活正常情况下的表现,更要看它在出现灾难和危机时候的表现,即政府的危机管理水平。SARS 过后,完善危机管理体系,提高危机应对能力已经成为我国政府完善国家管理的一个重要组成部份。作为一项有计划有组织的政府管理活动,相比于传统意义上的防灾减灾,现代政府危机管理经历了一个演变过程,在国际上呈现出一定的发展潮流,这种潮流应该也是我国政府危机管理的发展趋势。

#### (一) 工作理念从直接救灾转为全面危机管理

传统的政府危机管理是一种被动的、回应性的行为,主要表现为直接救灾,如水灾防洪、旱灾抗旱。而现代政府危机管理是一种全面的危机管理,主要表现为三个方面,一是过程的完整,如罗伯特·希斯提出的危机管理 4R 模型:减少(Reduction)、准备(Readiness)、反应(Response)、恢复(Recovery);二是体制的完善与机制的健全,主要有法律规范系统、指挥协调系统、预备系统、信息沟通系统、物资保障系统、合作系统、恢复评估系统等;三是将政府危机管理提高到整个国民经济与社会发展的战略高度。<sup>[4]</sup>

#### (二) 工作方式从行政手段转为依法行政

传统的政府危机管理建立于行政与政策管理基础上,多以快速的行政手段来应急。比如长期以来,每当我国发生危机时,我们听到最多的一句话就是“要严防死守,不惜一切代价”,然后就是临时组建领导班子,全社会动员,搞人海战术。这实际上是一种运动化的方式,带有明显的人治色彩。在这种方式下,法律对政府危机管理的机构设置、政府及其综合协调部门在危机管理中的职能地位、权力责任、经费来源以及公民在危机中的权利和义务都没有明确的规定。而这一切在现代政府危机管理中,都是在国家的宪法和法律框架下进行,即依法行政。

#### (三) 职能设置从权力分散转为集中领导

传统的政府危机管理是分灾种分部门进行,其权力的运作流程相对分散。但是在长期的危机管理实践中,危机的类型逐渐从单一型向复合型发展,而复合型危机的处置往往需要多个部门的紧密协作。另外,公民对于政府的工作绩效要求也越来越高,这些均导致了政府危机管理的职能设置从权力分散向集中领导的转变。一些发达国家纷纷设置了专门领导、协调公共危机管理的机构,对危机处置的各项事情进行统一安排。譬如美国,曾经有超过 100 个联邦部门具有危机处置的相关职能,许多职能交叉重合。1979

年,美国前总统卡特颁布了一道行政命令,合并了这些独立部门的权限,成立了联邦危机管理署,集中领导、统一协调政府危机管理。“9·11”事件之后,美国又成立了国土安全部,专门负责国内安全。2003 年 3 月,联邦危机管理署并入国土安全部,工作重点是对自然灾害和人为破坏所造成的危机。

#### (四) 核心使命从应对国家战争转为应对突发性公共危机事件

政府危机管理最早是在二战期间运用于军事和外交,冷战期间更是如此,如两次柏林危机、古巴导弹危机、匈牙利事件、布拉格之春等等都是政府危机管理的经典案例。也就是说,传统政府危机管理关注更多的是高度政治性的公共危机事件,如政权稳定、国家主权、国家统一等,所以它的核心使命是应对战争。冷战结束后,一方面大规模国际战争爆发的机率大大降低,另一方面,各种新型危机不断出现,如疾病流行、油轮泄漏、核泄漏、金融危机、国际恐怖主义等等,这些危机也同样威胁到国家和社会的安全,所以,政府危机管理部门逐步由应对战争危机转变为应对本土灾难和恐怖活动等突发性公共危机事件。<sup>[5]</sup>

#### (五) 工作重心从灾后修复转为灾前防范

如前所述,传统政府危机管理的工作理念是直接救灾,是一种被动的、回应性的行为。所以,它的工作重心是灾害和危机发生以后怎么办。然而,正如美国管理学家戴维·奥斯本和特德·盖布勒所言:政府管理的目的是“使用少量钱预防,而不是花大量钱治疗”,最有效的危机管理是避免危机与灾害的发生。因此,现代政府危机管理的工作重心更倾向于灾前防范。目前,一些发达国家的危机管理已经将灾前防范趋向于常规化,纷纷出台了相关的法律法规,对危机防范进行全面的战略性部署。

### 参考文献

- [1] R·J·斯蒂尔曼. 公共行政学[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 1989. 184-278.
- [2] 陈尧. 当代政府的危机管理[J]. 行政论坛, 2002, (4): 25.
- [3] 刘刚. 危机管理[M]. 北京: 中国经济出版社, 2004. 12-59.
- [4] 陈佳贵. 危机管理: 面对突发公共事件的抉择[M]. 广东: 广东经济出版社, 2002. 1-9.
- [5] 中国现代国际关系研究所危机管理与对策研究中心. 国际危机管理概述[M]. 北京: 时事出版社, 2003. 6-10.

(下转第 108 页)

## 参考文献

- [1] 李学禄. 高等教育质量与质量管理新论[J]. 山东大学学报(哲社版), 2001, (2): 114.
- [2] 撒丽斯(Sallis, E.). 全面质量教育[M]. 何瑞薇, 译. 上海: 华东师范大学出版社, 2005. 28-30.
- [3] 赵中建, 顾吉祥, 于家太. 学校管理体系与 ISO9000 标准[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2003. 52-58.

## Quality Management of University for Ideological and Political Work

HE Jia LV Hong-yin WANG Xun

(Univ. of Elec. Sci. &amp; Tech. of China Chengdu 610054 China)

**Abstract** In this paper, we introduce the quality management for ideological and political work from the perspective of higher education quality. The necessity, feasibility and effectivity of introducing ISO quality management system into ideological and political work are analyzed. Some methods to combine ISO quality management system and the routine in ideological and political work are also proposed.

**Key Words** ideological and political work; higher education quality; ISO quality management system

(编辑 戴鲜宁)

(上接第 88 页)

## Public Crisis Management of the Government

ZHANG Wei-ping

(School of Zhejiang University of Finance and Economics Hangzhou 310012 China)

**Abstract** Our country is in the period of high occurrence frequency of public crisis. Our country will face the severe test during a long time of future. More and more persons realize that it is necessary to strengthen the research of the reply tactics for the government crisis prevention management and the crises processes and the government crisis management. To a society and government, faced with the various crises, the most important strategic choice should be building up a set of perfect public emergency crisis management mechanism, and strengthening the crisis management ability of the government and the whole society continuously on this foundation.

**Key Words** government; public crisis; management

(编辑 薛晓东)

(上接第 101 页)

## Center on the Students: the Standpoint of Political Instruct in Colleges or Universities

CHEN Zhe

(Wuhan University of Technology Wuhan 430063 China)

**Abstract** It is very clear that the destination of political instruct has something to do with the students. In order to do it well, we should persuade students according to justice, move students by feeling, guide students by means of right action, channel students, action according to benefits. The standpoint of political instruct in colleges or universities is to center on the students on earth.

**Key Words** college or university students; college or university; political instruct

(编辑 范华丽)

作者: [张维平](#), [ZHANG Wei-ping](#)  
作者单位: [浙江财经学院, 杭州, 310012](#)  
刊名: [电子科技大学学报\(社会科学版\)](#)  
英文刊名: [JOURNAL OF UNIVERSITY OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA\(SOCIAL SCIENCES EDITION\)](#)  
年, 卷(期): 2006, 8(4)  
被引用次数: 10次

## 参考文献(5条)

1. [R·J·斯蒂尔曼](#) [公共行政学](#) 1989
2. [陈尧](#) [当代政府的危机管理](#)[期刊论文]-[行政论坛](#) 2002(04)
3. [刘刚](#) [危机管理](#) 2004
4. [陈佳贵](#) [危机管理:面对突发公共事件的抉择](#) 2002
5. [中国现代国际关系研究所危机管理与对策研究中心](#) [国际危机管理概述](#) 2003

## 本文读者也读过(10条)

1. [张维平](#), [Zhang Weiping](#) [关于政府公共危机管理](#)[期刊论文]-[中共伊犁州委党校学报](#)2006(2)
2. [李虹](#) [抗震救灾中的政府角色定位分析](#)[期刊论文]-[法制与社会](#)2010(17)
3. [梁鸿](#), [仇思隽](#), [仇育彬](#), [LIANG Hong](#), [QIU Si-jun](#), [QIU Yu-bin](#) [陕西省宁强县地震灾后医疗救助及其政策建议](#)[期刊论文]-[中国卫生政策研究](#)2009, 2(5)
4. [房亚明](#), [FANG Ya-ming](#) [论政府在突发公共事件治理中的功能](#)[期刊论文]-[广东工业大学学报\(社会科学版\)](#) 2007, 7(2)
5. [陈海艇](#) [浅议政府危机管理机制建设](#)[期刊论文]-[南北桥](#)2008(12)
6. [房亚明](#), [Fang Yaming](#) [论地方政府在突发公共事件治理中的作用机制](#)[期刊论文]-[探求](#)2006(4)
7. [曾华香](#) [危机事件中政府应对流言的对策——以阜阳手足口病为例](#)[期刊论文]-[东南传播](#)2009(1)
8. [栾美薇](#), [Meiwei Luan](#) [论公共政策的价值取向及在和谐社会中的作用](#)[期刊论文]-[中国对外贸易](#)2011(4)
9. [白亨义](#), [冷向明](#), [Bai Tingyi](#), [Leng Xiangming](#) [当代中国公共危机治理制度的演进:评析与前瞻](#)[期刊论文]-[湖北行政学院学报](#)2010(2)
10. [李晨](#), [薛立强](#), [Li Chen](#), [Xue Liqiang](#) [突发公共事件中地方政府的职能缺失及其对策研究——一种治理主义视角](#)[期刊论文]-[理论月刊](#)2006(10)

## 引证文献(10条)

1. [曾爱玲](#) [新媒体环境下政府危机管理初探](#)[期刊论文]-[中国集体经济](#) 2012(10)
2. [姜曼](#), [杨天洁](#) [新媒体环境下政府危机管理的变化及对策](#)[期刊论文]-[内蒙古民族大学学报\(社会科学版\)](#) 2010(1)
3. [郭晶莹](#) [从暴雪灾害事件看政府危机管理中的公共政策制定](#)[期刊论文]-[经济研究导刊](#) 2008(9)
4. [王迁](#) [微博:公共危机管理的新平台](#)[期刊论文]-[甘肃理论学刊](#) 2012(3)
5. [朱蕾](#) [关注政府危机管理构建和谐大家庭](#)[期刊论文]-[华人时刊\(中旬刊\)](#) 2012(1)
6. [翁文斌](#), [杨涵涌](#) [浅议我国政府危机管理体系的构建](#)[期刊论文]-[吉林广播电视大学学报](#) 2010(11)
7. [沈莉莎](#), [曾家振](#), [曾永斌](#) [论新媒体在政府公关中的应用](#)[期刊论文]-[企业导报](#) 2013(10)
8. [武文莉](#) [我国基层政府公共危机管理的困境与对策](#)[期刊论文]-[行政与法](#) 2008(8)
9. [冯珍](#), [郝晶星](#) [煤矿企业应急救援能力评估](#)[期刊论文]-[电子科技大学学报\(社会科学版\)](#) 2010(3)

10. [许鑫](#), [陈玥](#) [新媒体对海关应急管理的影响及对策](#)[期刊论文]-[上海海关学院学报](#) 2012(4)

本文链接: [http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical\\_dzkjdxsb-shkx200604019.aspx](http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_dzkjdxsb-shkx200604019.aspx)