

高等学校特殊学生群体行为研究及管理对策^{***}

□张泽宝 [电子科技大学 成都 610054]

[摘要] 高等学校特殊学生群体的教育和管理,是高等教育事业面临的困难和挑战,也是学生工作的重要内容之一。本文作者结合自己的工作经验,通过分析不同类型特殊学生群体的心理和行为特点,提出了相应的管理策略。

[关键词] 高等学校; 学生工作; 特殊学生群体; 心理特征; 行为特点

[中图分类号] G64 [文献标识码] A [文章编号] 1008-8105(2006)03-0097-04

随着高等教育大众化趋势的演进,高校连年扩招给越来越多的学生提供了接受大学教育的机会,但同时出现了许多新问题,给学校的教育和管理带来了挑战。从学生工作者的角度出发,笔者认为处理起来比较困难并具有一定挑战性的问题大多来自特殊学生群体。这里所谓的特殊学生群体,指自身情况或者家庭环境具有特殊性,不同于一般学生的群体。笔者结合几年来担任思想政治辅导员的工作经验,认为高校特殊学生群体主要有七类:患有心理疾患和精神疾病的学生;父母离异、单亲家庭学生;家庭经济困难的学生;迷恋网络游戏的学生;成绩较差,甚至延长学制的学生;受过纪律处分的学生;对学生工作产生抵触情绪的学生。如何针对不同类特殊学生的心理及行为特点,开展有效有策略的管理工作,是值得每一个学生工作者认真思索和研究的重要课题。

一、特殊学生群体的心理特征和教育管理的基本策略

特殊学生群体中很多人会产生各种心理问题,呈现不同的心理特征:性格过分内向、狭隘悲观、脆弱自卑、困惑茫然、逆反、嫉妒、闭锁等等。这些心理问题严重困扰并影响着学生的健康成长,成为高等教育培养高、精、尖人才目标的一大障碍。

特殊学生群体是学生工作关注的一个重点,更是

工作的难点。上述这些学生很容易因为某种条件的刺激,产生各种不良后果,使高校学生工作显得很被动。因此,在做好其他工作的同时,对特殊学生分类别有针对性地做好预防和补救工作是非常有必要的。^[1]那么,针对特殊学生群体开展工作,应该遵循以下基本策略,才能达到教育和管理的最终目的。

首先,辅导员的工作原则是:一切为了学生,为了一切学生,为了学生的一切。所有学生都是可以塑造的,都是值得我们去关心和培养的,不能有所舍弃,一个也不能少。

其次,辅导员最基础、最有效的方法就是深入调查,懂得如何与学生沟通,了解第一手资料,掌握自己学生的基本情况,分好类,知道哪些学生是可以帮助你的,哪些学生是需要你帮助的。

再次,辅导员进行调查研究不能大张旗鼓,要讲求策略,做好保密工作,千万不能伤害当事人的自尊心。在处理特殊学生群体的工作时,应该本着“特殊学生一般化,一般问题特殊化”的宗旨,具体而言就是在班级工作中,尽量使这些特殊学生不能感觉到自己与整个班级的其他同学格格不入,是另外一个特殊类别,另眼相看,对他们应该一视同仁,让他们充分感受集体的温暖,激发内心世界的集体荣誉感,这就是特殊学生一般化。所谓“一般问题特殊化”就是指在班级工作中,对于每个学生都会碰到的学习、生活问题时,如果发生在特殊学生身上,那么就应该给予特殊

* [收稿日期] 2005-03-17

** [作者简介] 张泽宝(1977—)男,电子科技大学学生处教育科科长,在职研究生。

的关注。

最后,做好沟通工作。发现特殊情况即时上报给主管领导,寻求支持和帮助。另外,应该及时和学生家长沟通,并保持密切的联系。

二、特殊学生群体管理的技术手段

针对特殊学生群体开展工作,一般分为两个阶段。第一阶段,发现问题和分析问题。在第一时间深入学生寝室了解情况,向周边同学和知情老师咨询,掌握第一手资料。而后将掌握的情况如实反映给主管领导和相关老师(一般是班主任),及时沟通,并在这一过程中做好工作记录,以所掌握的资料为基础,从学生的家庭环境、宿舍情况以及学校和社会等方面进行分析,努力找出问题的原因。第二阶段,处理和解决问题。针对不同类同学,采取心理辅导、休学治疗、退学等方式进行处理。上述工作完成后,应该及时建立特殊学生档案,对这类学生采取跟踪式观察,一有问题,立刻做出反应。如图1所示。

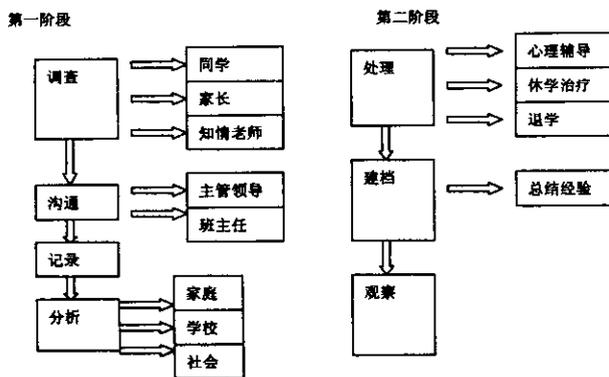


图1 特殊学生群体管理的技术手段

三、不同类别特殊学生群体的行为研究及管理对策

(一)在特殊学生群体中,彼此之间不是完全孤立、毫无联系的

几种情况可能会集中到一个人身上,举一个例子。我们学院2002级有一个男生,来自绵阳一个农村,属于贫困家庭学生,因为和同寝室中一个学生关系很紧张,两人经常争吵,打也打不过,吵也吵不过,又不告诉老师,所以一个人经常生闷气,睡不好觉,影响了学习成绩。后来实在没有办法才来跟我流着泪说要调寝室。当时我的感觉就是这个学生很颓废,没

有精气神。我们谈话结束的时候,他有气无力地留给我一句话就是:“如果让他在不调寝室和死两者之间选择,他宁可选择死。”这里,我们会发现这个学生在心理上是有一定问题的,问题的出现可能就是几种情况的连锁反应所造成的恶果。首先,他来自贫困家庭,有经济和心理上的双重压力,有自卑的一面;同学之间关系矛盾升级,影响学习,产生焦虑和担心;时间久了,心理负担过重,就会产生厌世轻生的念头。对于这个同学,我们经过几次谈话,调查分析,我们先暂时让这个学生调了寝室,安排室长密切关注,并私下嘱咐室友对他多关心,经常和他谈心。另外,安排特定时间对其进行心理辅导。目前这个学生已经恢复了正常状态,成绩也上去了。

(二)患有心理疾患和精神疾病的学生的行为特点及管理对策

比较让人头痛的就是患有心理疾患和精神病学生。我们平时遇到比较多的是患有抑郁症、有抑郁倾向的学生以及有家族精神病史的学生。这是需要我们时刻保持警惕的特殊群体。^[2]一旦发现症状,需要立即通知其家长,安排其进行治疗,如果可以,应尽量办理休学手续。有家族精神病史的学生,若有异于常人的举动,比如喜怒无常、间歇性举止狂躁,就需要加以特别的注意了。我接触的这类学生发病多源于有家族精神病史,加之某件事的刺激,产生一些令人奇怪的行为,比如神态怪异、对寝室同学突然大发脾气,甚至不告诉任何人就离校不归。这些同学的底细,辅导员一定要心里有数,小心处理相关事件。以前我带过一个99级的男生,因为成绩差需要延长学制,该生因为是第二次延长学制,他觉得无法面对这个现实,在2003年3月17日晚间12点离校后失踪,直至4月17日才找回来。经过调查了解,该生有家族精神病史,且在两年前因患过抑郁症而休学。这个例子给我的教训非常深刻。还有一些行为怪异的学生,这些学生往往有一些奇怪的语言和行为,让人觉得像是精神有问题,甚至成为同学们的开心果,视为取笑的对象。这类学生有的是因为以前受过一些刺激导致行为异常,有的和先天性疾病有关,虽然他们一般不会有过激行为,但我们同样不能放松警惕性。

(三)父母离异、单亲家庭学生的行为特点及管理对策

家庭不和或父母离异家庭的学生往往心灵上存在某些缺陷。造成家庭不和乃至破裂的原因大多是父母一方或双方存在一些不检点的言行,这些学生的家长时常在孩子面前争吵,暴露了家长自身的缺点或

不良习气,使得学生不能得到正确的家庭教育,或是不愿接受家长的教育。他们有的人产生强烈的逆反心理,言行偏激,有的自称看破“红尘”,凡事无所谓。对这些学生,要加强引导,平时要多与他们接触,了解他们的内心世界,对他们及时进行心理疏导,帮助他们正确认识、理解家长,用自己良好的行为感化家长,缓和家庭矛盾。同时,也要积极地做好家长的工作,用学生和家长之间的亲情以及积极的教育方式感化学生,以便最大程度上弥补学生心灵的缺陷。

单亲家庭的学生,由于失去了父(母)爱,因而感情上往往有些失落,他们或是性情孤僻,不易与其他同学接近,或是为了寻找“温暖”和“保护”,多与社会上的一些讲“义气”的青年交往,互称“哥们”“姐们”,容易沾染上一些不良习惯。对这类学生,辅导员老师在开展工作时,需要区别对待。对性情孤僻的学生,老师要给予更多的关心和爱心,多与他们交流沟通,注意观察他们的情绪变化,把握其思想脉搏,帮助他们从失落的阴影中解脱出来。多让他们参加班级活动,使他们显示个性的闪光点,感受成功的喜悦,感受集体大家庭的温暖。对于那些思想活跃、容易感情冲动的学生,辅导员老师要能及时帮助他们稳定情绪,调整心态,树立正确的是非观和人生观。

(四)家庭经济困难学生的行为特点及管理对策

家庭经济条件困难的学生,往往有自卑感,性格孤僻,不善交往。他们较容易产生两个极端:一是学习刻苦,不关心集体,自私自利,以为只要自身努力就会改变家庭的现状。这部分学生往往不能虚心接受老师的教育,容易产生“疑心”,甚至与老师产生“敌对”情绪,一是想通过自身不正确的努力,想方设法去迎合家庭条件优越的学生,以便通过他们来满足个人的虚荣心。对于这类学生,老师首先要从思想上引导他们,从生活上帮助他们,了解家庭困难,用慈母(父)之心感化他们。其次,要在班级中创造一个良好的学习生活氛围,有针对性地开展一些扶贫活动,使他们感受到集体的温暖。第三,要鼓励他们,帮助他们正确看待当今社会的贫富现象,教育他们富裕要靠奋斗,靠创造。^[3]只要自己刻苦努力,学好本领,前途就一定是光明的。

总之,对于家庭贫困的学生,应特别采取“扶贫”、“扶心”、“扶成才”的专门扶助教育政策。通过国家助学贷款、社会资助、勤工俭学等机会,从经济上帮助贫困家庭学生渡过难关,实现“扶贫”的目的;通过心理辅导、沟通和谈心,帮助学生摆正心态,积极乐观地面对学习生活和人生,起到“扶心”的作用;通过帮助学

生制定大学学业规划和未来职业规划,引导学生树立成才的信心,有计划有目标地完成大学学业,为将来服务社会,报效国家做好准备,达到“扶成才”的目的。

(五)迷恋网络游戏学生行为特点及管理对策

网络游戏是一把双刃剑,我们有不少学生因为沉溺于网络游戏而荒废学业。怎样才能挽救迷恋网络游戏的同学,这真是一个老话题,却又显得那样让人无奈。^[4]每年仍旧有一些同学被退学,绝大部分都和网络游戏有关系。除去单纯嗜好网络游戏这部分学生外,大部分学生都有其他一些原因。这里只从性格上来说,在沉溺网络游戏的人中,内向学生居多。内向的学生不善于倾诉,朋友较少,他们不太善于表达,外人不太清楚他们在想什么。但是这样的学生最危险,是心理健康高危人群,他们经常会压抑自己的情绪。而网络游戏却在一定程度上暂时性地缓解了他们的压抑与不安,在游戏中能够实现现实生活中所不能得到的成就感和愉悦放松的心情。时间长了,就会形成对网络游戏的依赖,深陷其中无法自拔。对这类学生,如果我们能主动关心他们,引导他们掌握正确的人际交往技巧,让他们融入班集体,那么他的周围就会有朋友,就会有支持(不管家庭的情况怎样,最起码老师支持、同学支持),就能避免心理问题的产生,也会减轻对网络游戏的依赖。

(六)成绩差、延长学制学生的教育和培养

对于成绩较差和延长学制的学生,他们心理失落,前途迷茫,对于学业失去了信心,对于他们我们不能放弃教育和培养,而应该将他们分门别类,按照不同情况采用不同方式进行帮助。如图(2)所示,对于偏科的学生,在鼓励他们保持优势的同时,指导他们认清偏科的危害;对于自理能力差、自控力差的学生,应和家长联系,建议家长或者亲戚陪读;对于有学习能力但无心学习的学生,多和他们沟通,了解他们的想法,帮助分析原因,点燃他们心中的希望;对于基础较差又无学习方法的学生,除了请老师补课外,应该成立帮扶“对子”,动员党员干部同学帮助他们克服困难。

(七)受纪律处分的学生的行为特点及管理对策

对于受到纪律处分的学生,平时我们接触最多的就是因为考试作弊受到处分甚至被取消学位的学生。对这类学生除了即时地批评和处分外,更重要的是用宽容的心来对待他们,鼓励他们从悔恨的阴影中走出来,吸取教训,重新来过。刚刚毕业的一位21级的学生干部,因为曾经在某次考试中夹带小纸条被监考老师发现而受到处分,直到现在仍旧悔恨不已。但我一

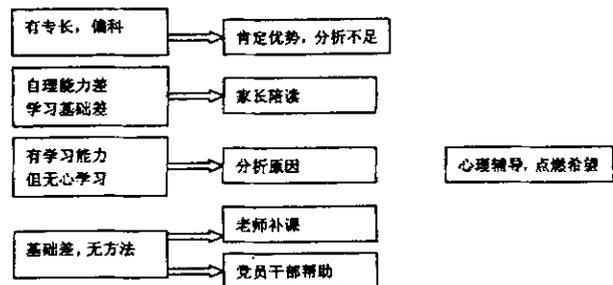


图2 特殊学生群体的管理对策

直都很欣赏这位同学,很信任地让他做一些事情。我们经常一起交谈,我鼓励他对前途要充满信心。后来,他们班上有一位被延长学制的同学再一次因为挂科太多濒临退学。在一个月内将大量课程补考过关简直是不可能的情况下,这位干部主动要求帮助他温习功课,甚至一起同吃同住,终于全部过关,这位同学也顺利地拿到了毕业证。由此可以看出,犯了错误的同学,只要有心改正,就是好学生,同样值得我们去理解,去帮助,去关爱。

(八)对学生工作抱有抵触情绪学生的行为特点及管理对策

在我们的工作中,或多或少都会遇到一些对我们的工作有抵触情绪的同学。其实这些同学很多没有心理问题,之所以把他们作为特殊学生群体,是因为他们的力量不可以忽视。他们可以通过多种途径,比如借助最快捷的网络发表一些言论,如果不客观,甚至偏激,就会在一定范围内给我们的工作造成负面的影响,使我们辅导员在同学们中的威信大打折扣。如何面对这种情况,首先,辅导员要做得正,凡事公开公平,听取大多数同学们的意见,避免一言堂,民主和集

中要相得益彰。其次,用好信息员。通过同学“情报员”及时反馈“民情民意”。不好的地方立即改正。第三,对于有抵触情绪的同学,不可以以势压人,进行打击,应该充分尊重他们的意见。好的地方就应该采纳。对于恶意捣蛋的同学(这样学生一般不会有),应该和他平等交流,交换意见,寓情于理说服对方。

俗话说“教有法而无定法,贵在得法”,人是非常复杂易变的,我们是培养人的工作者,任务非常之艰巨。尽管学校和学院制定了很多关于辅导员应当如何工作的制度、规范,但是在实际工作当中我们应当根据学生的具体情况和周边的实际条件、环境因素来具体安排工作。对于特殊学生群体,尤其需要我们拥有足够的耐心、热情和灵活机动的头脑。我相信只要树立了为学生服务的思想,有不断加强自我学习的态度,有务实、创新工作的精神,同时在工作中能够灵活运用好各种教育、管理学生的手段、方法,我们就能克服各种困难,做好学生工作。用心善待每一个学生,用心做好每一件事情,我们就都是优秀的辅导员,都是令学生终生难忘的辅导员。

参考文献

- [1]王坤,徐静莉.试析大学校园中特殊学生群体的心理状况[J].华北工学院学报,2000(4):18-19.
- [2]姚红.大学生心理健康教育的内容与途径刍议[J].零陵学院学报,2004(8):26-28.
- [3]殷乾亮,姜红仁.论贫困生心理行为及对策研究[J].江西教育科研,2005(5):9-12.
- [4]林琴,徐勇.网络成瘾的研究进展[J].中国学校卫生,2005(3):35-38.

A Research into the Behavior of Special Student Groups in Colleges and the management Strategies

ZHANG Ze - bao

(Univ. of Elec. Sci. & Tech. of China Chengdu 610054 China)

Abstract The education and management of special students groups in colleges is not only the difficulty and challenge to advanced education career, but also an important part of management of student issues. Based on the author's personal working experiences, the paper aims at first analyzing various types of psychological and behavior characteristics of special students and then bringing about some correspondent managing strategies.

Key Words colleges; management of student issues; special student groups; psychological characteristics; behavior characteristics

作者: 张泽宝, ZHANG Ze-bao
作者单位: 电子科技大学, 成都, 610054
刊名: 电子科技大学学报(社会科学版)
英文刊名: JOURNAL OF UNIVERSITY OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA (SOCIAL SCIENCES EDITION)
年, 卷(期): 2006, 8(3)
被引用次数: 4次

参考文献(4条)

1. 王坤;徐静莉 [试析大学校园中特殊学生群体的心理状况](#) 2000(04)
2. 姚红 [大学生心理健康教育的内容与途径刍议](#) 2004(08)
3. 殷乾亮;姜红仁 [论贫困生心理行为及对策研究](#)[期刊论文]-[江西教育科研](#) 2005(05)
4. 林琴;徐勇 [网络成瘾的研究进展](#)[期刊论文]-[中国学校卫生](#) 2005(03)

本文读者也读过(10条)

1. 李明辉 [浅谈用科学发展观促进高职院校特殊学生群体健康发展](#)[期刊论文]-[现代企业教育](#)2010(2)
2. 朱克勇. 贺刚 [高校特殊学生群体思想政治教育工作有效性研究——以上海海洋大学为例](#)[期刊论文]-[文教资料](#) 2009(28)
3. 张和平 [大学校园中“特殊学生群体”成因探析](#)[期刊论文]-[劳动保障世界](#)2011(12)
4. 邢海玲. XING Hai-ling [关爱特殊学生群体构建平安和谐校园](#)[期刊论文]-[周口师范学院学报](#)2009, 26(3)
5. 刘步平. 方春平. 潘伟增. LIU Bu-ping. FANG Chun-ping. PAN Wei-zeng [高校贫困生的心理问题及其干预措施](#)[期刊论文]-[西北医学教育](#)2007, 15(3)
6. 李玉珊 [高校学籍档案管理现代化进程中的问题与对策](#)[期刊论文]-[教书育人\(高教论坛\)](#) 2010(1)
7. 刘峰 [贴近特殊学生群体构建和谐大学校园](#)[期刊论文]-[中国电力教育](#)2008(1)
8. [关爱和帮扶五种特殊学生群体的实践与探索](#)[期刊论文]-[深圳信息职业技术学院学报](#)2009, 7(3)
9. 陈建利 [关注特殊学生群体构建和谐平安校园](#)[期刊论文]-[池州学院学报](#)2010, 24(4)
10. 廖敏 [优势视角下高校“三困生”帮扶工作探析](#)[期刊论文]-[长沙民政职业技术学院学报](#)2009, 16(3)

引证文献(4条)

1. 展金梅. 陈君涛 [高校特殊学生信息数据库的模型构建](#)[期刊论文]-[科技情报开发与经济](#) 2010(36)
2. 李颖. 袁利. 张玲. 赵坤 [高校特殊群体学生的成因及对策分析](#)[期刊论文]-[高等建筑教育](#) 2007(5)
3. 赵智勇 [高校特殊大学生群体管理方法](#)[期刊论文]-[青春岁月](#) 2011(12)
4. 胡晓平 [预防不良群体行为构建和谐大学校园](#)[期刊论文]-[镇江高专学报](#) 2007(4)

本文链接: http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_dzkjdxsb-shkx200603024.aspx