

信息管理与信息系统专业的 MIS 课程教学方法研究^{***}

□孟庆果 [电子科技大学 成都 610054]

【摘要】《管理信息系统》是一门集管理科学与信息技术等多学科知识为一体的课程,计算机信息技术的迅猛发展与管理组织结构的发展变化,极大地促进了 MIS 理论、技术与方法的发展,从而给管理信息系统的教学提出了更高的要求。如何正确理解《管理信息系统》在信息管理与信息系统专业教学中的重要性,以及如何完善管理信息系统的教学体系结构、充实教学内容、改进教学方式,提高教学质量,使该课程在教学内容和教学形式等方面更好地与社会信息化管理的实际紧密结合,将课程理论与实际更好地结合,已成为一项重要的研究问题。本文从以上几方面进行了深入的探讨,分析了 IT 发展给 MIS 课程教学带来的若干新问题,提出在 MIS 课程教学的改革思路。

【关键词】 管理信息系统; 教学体系; 案例教学; 实践环节; 讨论教学

【中图分类号】G642.0 【文献标识码】A 【文章编号】1008-8105(2006)05-0100-04

一、管理信息系统的重要性

信息管理与信息系统专业是培养具备现代管理学理论基础、计算机科学技术知识及应用能力,掌握系统思想和信息系统分析与设计方法以及信息管理学等方面的知识与能力,能在国家各级管理部门、工商企业、金融机构、科研单位等部门从事信息管理以及信息系统分析、设计、实施管理和评价等方面的高级专门人才。

网络时代带来的企业信息交互方式的变革正呼唤企业组织理念、企业设计思想与企业管理方式的全面创新,许多企事业单位都迫切需要开发自己的管理信息系统,用现代的计算机和网络技术,先进的管理理念支持企业的管理和决策,从而提升企业的管理水平,提高管理工作的效率,增强企业的竞争力。因此,需要大量从事信息管理与信息系统开发的人才,以适应社会、时代发展的需要。

管理信息系统(MIS)作为一门综合性较强的学科,是集管理科学、系统科学、运筹学、统计学和计算机科学为一体的综合性、系统性、边缘性的新兴交叉

学科,其应用目的是为了对管理活动有关的信息进行系统、综合管理,以支持各级的管理决策活动,实现组织的整体目标。因此 MIS 的基本原理和系统建设的基本理论和方法,是现代管理者和信息工作者必备的知识 and 能力^[1]。

Internet 的迅猛发展,现代管理思想的不断创新,商务模式与企业信息系统应用平台的更新发展,都给管理信息系统的教学带来了极大的挑战。作为信息管理与信息系统专业的基础课,即管理信息系统课程的教学研究和教学改革迫在眉睫。为适应信息产业高速发展的需要,在教学过程中贯穿既要掌握管理信息系统的本质,又要促进管理信息系统新的理论、技术和方法发展的基本思想,改变传统的教学模式,因材施教,因时施教,培养学生的综合分析能力,这对信息管理与信息系统人才培养与企业的信息化建设都有着重要而深远的意义。

二、合理的课程体系结构与教学目标

MIS 是一门边缘性、综合性、系统性的学科,它运用管理理论、经济理论、信息技术、系统理论、计算机

* [收稿日期] 2006-01-20

** [作者简介] 孟庆果(1974—)女,电子科技大学政治与公共管理学院信息管理与信息系统系教师。

科学等学科的知识,整合成为一个新的学科体系^[2]。这要求学生应具有较广泛的基础知识,掌握管理学、经济学、计算机基础知识、数据结构、数据库、网络技术、运筹学、信息技术等基本知识,这就要求在专业课程体系结构设置时,将这些基础课程设为管理信息系统的先行课,安排在管理信息系统课程之前,为管理信息系统课程的学习打下扎实的理论基础。

此外,管理信息系统自身就具有很强的系统性,需要将信息技术与组织的管理目标紧密的结合起来,将人与信息系统的协作关系予以充分考虑,将各方面基础学科的知识进行有机的整合。正确理解信息技术对提升企业管理水平和增强企业核心竞争力的作用。

同时,对于信息管理与信息系统专业的学生而言,基于该专业的培养目标,对信息技术和计算机科学的基础知识的要求比对管理类或经济类的学生的要求要略高一筹。其教学侧重点应放在如何从企业的组织和管理的角度上,借助于信息技术这个现代化的高科技手段结合具体问题,进行信息系统的规划、分析与设计,并要求学生具备对某个系统选择合适开发平台、网络环境和进行系统开发建设以及系统评价与项目管理的能力。

由于管理信息系统具有综合性、系统性的特点,因此,合理的课程体系结构设置是管理信息系统良好教学效果的重要前提,而根据信息管理与信息系统专业的特点有针对性的制定教学目标与计划,是使管理信息系统的教学真正有益于培养优秀的信息管理与信息系统开发人才的重要一环。

三、充实先进的教学内容

随着近几年信息技术的飞速发展和信息系统建设的广泛开展,计算机技术、企业组织结构、系统开发方法、企业管理模式都发生了日新月异的变化,管理信息系统本身的新成果、新方法也不断涌现,使管理信息系统的概念、理论、内容、技术和方法都有很大的扩充和发展,因此我们需要将最新的技术、发展趋势、管理方法以及研究成果的内容注入到教学中,让学生掌握最先进的知识。

(一)选择优秀教材

由于 MIS 的许多理论都源自于西方发达国家,一些先进的管理思想与系统开发方法也大多来自这些发达国家,而我国有关 MIS 的著作和研究论文水平相对较低,创新的东西较少,因而在教材的选择上,我们

建议采用国外优秀的管理信息系统教材。从我们近几年使用的 Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon: Management Information System——Organization and Technology in the Networked Enterprise (教育部高等教育司推荐使用的英文原版教材)的情况来看,取得了很好的教学效果。然而,尽快编撰出既具有理论方面的先进性,又符合中国国情特色的 MIS 教程,是我国的 MIS 课程建设急待解决的一个重要问题。要搞好课程建设与教学改革,提高教学质量,教材是基础。

(二)充实教学内容

如前所述,MIS 教学内容的组织和选择应根据专业不同而有所侧重。对于信息管理与信息系统专业的学生而言,由其专业特点,对于信息技术方面的能力以及与管理理论相结合的综合能力都提出了较高的要求。同时由于近几年信息技术的飞速发展并带动了 MIS 系统开发方法与企业管理模式的进一步发展,因此在 MIS 课程教学中,需要将信息领域、管理领域、经济领域的最新发展技术和研究成果融入到教学过程中:1) 介绍信息系统的概念以及信息系统的广泛应用对企业的组织、管理、决策及社会所带来的重要影响。掌握和理解这部分知识能帮助学生明确管理信息系统其目的和意义所在。2) 将最新的软硬件发展现状、IT 技术和信息组织方法等技术纳入 MIS 课程教学中,如通信网络技术、计算机软硬件技术、数据库与数据仓库、最新的软件开发工具、Internet/Intranet 技术、信息安全技术等。并从软件工程的高度融会贯通这些知识,系统化的引导学生,给学生奠定系统设计、开发的技术与理论基础。3) 详细介绍各种系统开发方法与开发工具,如结构化的方法、面向对象的方法、CASE 工具等,使学生对各种开发方法有一个全面系统的了解,同时重点掌握最新系统开发方法。4) 加大对信息系统的组成以及 Internet 时代网络信息技术与管理相结合形成的新的管理思想等内容的讲授,如 TPS、EIS、MRP、ERP 等系统,BPR、SCM、电子商务等思想,学会把 IT 技术应用于管理^[3]。

在讲授以上这些教学内容时,我们强调信息系统的设计包括了对组织结构及管理方式的设计。因为任何一个信息系统都是一个组织或企业管理的缩影。信息系统的运用将引起企业组织与管理模式、产业结构、就业结构等的重大变化。

四、切实有效的教学手段与方法

针对管理信息系统具有的系统性、综合性以及与

实践紧密结合等特点,传统的黑板教学、灌输式的教学方法已经远远不能满足管理信息系统教学的需求,需要我们利用各种先进的信息技术作为教学手段配合多样化的教学方法以达到更好的教学效果。

(一)现代教学手段的应用

随着计算机的广泛运用,计算机辅助教学(CAI)已逐步进入课堂并成为一种重要的教学方式。将现代教育技术特别是多媒体技术应用于教学,并有效地将现代教育技术与课堂教学内容相结合,可以提高教学效率和质量:1)使用多媒体教学,由于节省了写黑板的时间,使每堂课传授的信息量增大,从而使学生在同样的教学时间内可以学到更多的内容与知识。2)就管理信息系统课程来说,在知识内容上有许多需要图示的内容,如企业组织组成,信息系统模型,组织结构间的关系等,采用多媒体教学方式,可以清楚地将这些内容展示给学生,便于他们理解。3)采用多媒体技术播放一些新产品、新技术的宣传片可以让学生了解计算机软硬件系统、信息技术的最新发展现状与发展趋势,此外,通过网络技术、网络信息让学生看到一些成功应用信息系统的企业的经营模式、发展历史与电子商务的应用情况等,进一步深入理解信息系统在企业中的作用与信息系统的构成。

总之,在传统教学模式及计算机辅助教学相结合的过程中,应注意现代教育技术与课堂教学的结合方式,克服对现代教育技术应用的盲目性,避免由“人工灌输”变为“电子灌输”,学生仍是被动地接受视听信息的弊病。应注重学生主体作用的发挥,构建双向互控的反馈教学模式,这就要求我们在教学过程中不仅要利用现代教学手段,还需改进教学方法。

(二)案例教学

基于案例教学是管理科学教学中很重要的方法这一点,在管理信息系统课程教学中,由于教材的内容都偏重于理论,如果缺乏生动的典型实例,会因过于呆板抽象而使学生难以理解和掌握,在教学中应做到以下几方面:1)增加学生熟悉背景的案例,以利于学生接受。教师在教学过程中应尽量补充案例,多增加符合中国实际情况的优秀成功企业信息系统应用的案例,当所应用案例的企业背景为学生所熟悉的时候,就更容易引起他们的兴趣,以增加学生的感性认识,促进学生接受教师传授的知识。2)引进国外经典案例,提升对管理的认知水平。借鉴国外信息管理乃至企业管理的经验和方法,取其精华,学习先进的管理理念和系统方法,并通过阅读案例,体味其中管理的精髓和管理世界中的精妙之处。尽管对这些案例

的背景及管理流程不熟悉,或者与中国企业管理方式有着一些较大差别之处,但让学生们了解这些先进的管理理念,让科学的管理思想扎根于他们的脑海,为学生步入社会后传播这些先进的管理理念,带动我国企业整体的管理思想的发展与进步打下基础。3)在教学的各个环节引入相关案例。在案例的使用中,应注意配合所讲授的基本理论与基本方法,围绕中心问题或中心环节,利用案例事实增强学生对所学理论和方法的理性认识。使用适当、准确的案例,可以起到事半功倍的效果,但如果选用案例不当,与讲授内容关联不大,则学生只是听了一个故事,不仅不能进一步深化所讲的基本知识,还可能起到反作用。因此,在教学的各个环节引入案例时,需要慎重选择案例,选择相关且具有代表性的案例,才能真正体现案例教学的价值。4)正反案例结合使用,使学生从辩证的角度理解所学的基本理论与方法。对于建设成功的信息系统,应对其组织因素、管理因素、信息技术、环境因素等各方面进行多方分析,总结其成功的经验;对于失败的信息系统,也应对其各方面进行分析,找出失败的主要原因,从而吸取其失败的教训。使学生在听取案例的同时,积极思考,客观认识信息系统的开发与作用,变被动学习为主动学习,增加学生学习的主动性。

案例教学作为一个将理论与实践良好结合的教学方法,恰好适应了管理信息系统课程多学科背景、综合性、实践性强的特点。

(三)讨论教学

在管理信息系统的课程教学中还可以就课程内容提出一些问题展开讨论,加深学生对课程内容的理解,并通过这种讨论教学的方式,让学生积极参与,提高学习的兴趣。例如,我们给出一些企业的管理现状或旧貌的案例,请学生们结合所学知识进行讨论分析,研究适合不同企业特点的管理模式以及适合企业战略与组织的IT体系结构,亦可使用辩论的形式,对网络化组织的形式与技术的应用等问题展开讨论,在教师的正确引导下加深学生对IT的价值,如何选择IT技术、信息系统在企业中的作用以及电子商务的作用等很多知识的认识。

然而我们在应用讨论教学的方法中,应充分注意讨论教学中常见的一些问题,有效的发挥讨论教学的效果。例如:在开展讨论课之前,应提前先将讨论题目告知学生,让学生们能在讨论课前做好充分的准备,避免出现“冷场”的局面;同时,教师一定要对讨论的内容有较深入的认识,才能在讨论中起到牵引、组

织与控制的作用;在讨论课结束时,教师一定要根据学生的讨论情况对讨论的内容作出总结,通过系统化的总结,进一步强化学生们对所讨论内容的认识,使讨论教学的方法真正起到辅助教学的作用。

将讨论教学与案例教学相结合,既能活跃课堂的气氛,同时可以促进学生积极思维。在我们的实践中,我们切实感受到将多种教学方式引入课堂,不仅可以提高教学质量收到好的教学效果,同时,可以培养学生与人协作共事的能力及团队精神,提高学生的语言表达能力和与人沟通的能力,信息收集处理能力,逻辑思维能力等多方面能力,有利于开阔他们的思路,对学生的成长具有深远的影响。

五、综合能力培养

加强实践环节,培养综合能力,是综合性课程教学中必不可少的一环。在“管理信息系统”方面的教学中,我们将实践环节主要安排在课外进行。通过带领学生参观一些信息化建设比较完善的企业和电子商务网站的建设,以及通过带领学生参加假期社会实践,使学生切身加入到企业的信息化建设中,感受信息系统对企业带来的变革与影响,并将所学知识应用到实际中,真正做到理论联系实际,全面培养学生的综合能力。

六、结束语

“管理信息系统”作为信息管理专业的一门重要的专业基础课,其所传授的知识包含了企业管理的变革与信息技术发展相结合的内容,以及管理与信息技术发展的趋势,是一门实践性,综合性较强的课程。随着新技术的发展与新的管理思想的提出,对复合型人才的需求越来越多,要求也越来越高。因此,我们需要通过先进的教学内容,与实践相结合的有效的教学方法,不断丰富教学内容,提高教学质量。作为管理信息系统的教师,则需要不断进取,了解专业发展方向的最新动态,拓展专业知识,收集素材,使管理信息系统的教学更加完善。

参考文献

- [1]王颖.管理信息系统课程教学体系研究[J].管理信息系统,1999,(12):57-60
- [2]薛华成.管理信息系统[M].北京:清华大学出版社,1999.
- [3]KENNETH C. LAUDON J P, LAUDON. 管理信息系统-网络化企业的组织与技术[M].北京:高等教育出版社,2001.

Research on Teaching Method of MIS Course for Students on Information Management and Information System Speciality

MENG Qing-guo

(Univ. of Elec. Sci. & Tech. of China Chengdu 610054 China)

Abstract The course of management information systems(MIS) is integrated with management science and information technologies. The teaching method reasearch is becoming more and more important, involved extensive subjects, such as how to correctly understand the importance of the MIS course of the information management and information system specialty, how to improve the teaching system structure of the MIS course, how to enrich the content of course, reform the mode of tecching, advance the teaching quality, etc. This paper investigates the recent problems about course teaching of MIS brought by the information technology developing, proposes some considerations on MIS course teaching reform.

Key Words MIS; teaching system; case teaching; practise procedure; discussion teaching

(编辑 戴鲜宁)

作者: [孟庆果, MENG Qing-guo](#)
作者单位: [电子科技大学, 成都, 610054](#)
刊名: [电子科技大学学报 \(社会科学版\)](#)
英文刊名: [JOURNAL OF UNIVERSITY OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA \(SOCIAL SCIENCES EDITION\)](#)
年, 卷(期): 2006, 8(5)
被引用次数: 4次

参考文献(3条)

1. [王颖](#) [管理信息系统课程教学体系研究](#) 1999(12)
2. [薛华成](#) [管理信息系统](#) 1999
3. [KENNETH C;LAUDON J P LAUDON](#) [管理信息系统-网络化企业的组织与技术](#) 2001

引证文献(4条)

1. [苏理玲, 王健](#) [公共事业管理专业的管理信息系统课程教学探讨](#)[期刊论文]-[教育与教学研究](#) 2010(9)
2. [崔金栋, 张毅, 王欣](#) [《管理信息系统》教学改革中存在的若干问题](#)[期刊论文]-[东北电力大学学报](#) 2009(3)
3. [顾继光](#) [管理类专业管理信息系统课程教学研究](#)[期刊论文]-[中国管理信息化](#) 2012(11)
4. [苏理玲, 王健](#) [管理信息系统教学研究](#)[期刊论文]-[四川省干部函授学院学报](#) 2010(3)

本文链接: http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_dzkjdxxb-shkx200605024.aspx