

高校贫困生的心理缺失及对策探索^{***}

□刘玉君 介健美 [电子科技大学 成都 610054]

[摘要] 贫困生问题是高校学生管理工作面临的一个长期而又艰巨的任务。本文结合工作实际,认真分析了高校贫困生的产生原因以及心理缺失的表现,对现有贫困生资助体系进行了完善,提出了对贫困生经济解困的四条措施和精神解困的四条对策。

[关键词] 高校贫困生; 心理缺失; 对策; 分析

[中图分类号] G444 [文献标识码] A [文章编号] 1008-8105(2006)06-0097-04

帮助贫困生顺利地完学业是每一位高校学生管理工作者神圣职责。切实做好贫困生资助工作,分析贫困生的心理问题及产生原因,探讨完善贫困生资助体系的途径,提出经济和精神的解困措施具有非常重要的现实意义。

一、透视贫困生心理问题

高校贫困生问题比较复杂,绝对人数和相对人数均较大。对成都某高校某学院贫困生状况调查,具体数据如下表所示:

表1 某高校某学院贫困生人数统计表

	2001级	2002级	2003级	2004级	2005级
学生人数(人)	309	287	297	308	306
贫困生人数(人)	98	90	98	96	95
贫困生比例%	31.72	31.36	32.99	31.17	31.05
特困生人数(人)	45	49	51	53	56
特困生比例%	14.56	17.07	17.17	17.21	18.30

根据笔者多年的工作经验,在每一位贫困生的背后,都有鲜为人知的令人心酸的家庭背景,比如:有些家庭上学兄妹多,伴随并轨招生制度的实施,大学费用普遍上调,经济压力增大,有些学生因家庭遇到灾祸或丧父丧母等突发变故,个别学生因父母离异导致经济方面不堪重负;有些学生家长所在厂矿效益差,双双下岗,经济来源中断;还有一些同学来自贫困山区,家庭收入仅能解决温饱问题,根本无力承受子女上大学的费用。在笔者调查的学院,贫困

生比例竟高达30%以上……对于这些同学,生活的重担来得太早太早。当他们正需要支持和爱抚时,家庭的不幸给他们带来过重的心理负担和生活压力,甚至造成了比物质贫穷更为严重的精神贫穷和心理问题,教育环境和其它因素也对他们的健康成长带来影响,其主要表现在:

(一)个体认知态度和认知方式的偏差

有些贫困生,生活的困难诱发强烈的自卑心理,把贫困当成耻辱、当成无能,认为自己处处不如人,处处不如意,并因此引发了许多诸如悲观、焦虑、郁闷等心理问题;一些学生出于爱面子心理,不愿承认自己的贫困,因此一次次失去受资助的机会,给生活和学习带来很多困难;一些学生在物质上得到资助后,精神上却陷入了深深的内疚与自责之中,即由经济贫困导致心理贫困。

有些贫困生把贫困当成理由,认为我是贫困生,所以学校应该关心我,大家应该照顾我,我的困难应该得到解决,一旦他觉得自己得到的关心和照顾没有别人多时,心里就不痛快,烦恼、哀叹、愤怒的情绪随之而生。

有的贫困生不能正确对待暂时的困难和贫困,缺乏奋斗精神,追求享受,逃避困难,不愿意把贫困看作磨难,缺乏自尊、自强、自立的精神,并由此产生了种种心理问题,个别人甚至有不良表现。有的贫困生虽贫困却虚荣,他们家境贫寒,却做出一些与经济状况不相符的“豪爽”举动来包装自己,支撑表面的富裕,而承受极大的心理痛苦与压力。

* [收稿日期] 2006-06-15

** [作者简介] 刘玉君(1964—)女,电子科技大学光电学院教师,在读硕士;介健美(1950—)女,电子科技大学政治与公共管理学院教授。

有些贫困生因贫困而自闭,他们把学习当作改变命运的唯一方式,一门心思读书,不参加集体活动,虽然成绩优秀,但人际交往能力差。由于贫困,他们疏远集体活动,因为许多活动需要交点钱;由于贫困,他们不愿参加同学的聚会,因为怕欠下人情;由于贫困,他们自尊心特别脆弱,唯恐别人因为“钱”而小看自己,缺乏自信心,做事畏手畏脚。遂有自惭形秽之感,自我评价偏低^[1]。

(二)综合教育水平的影响

大多数贫困生来自文化环境和教育条件相对落后的农村,由于农村文化环境和教育条件的限制,以及这些地方的中小学教育长期以来受应试教育的影响,导致学生综合素质较差。他们虽然学习成绩不错,但视野狭窄、兴趣不广、个性缺乏,其它方面的能力也较弱。在大学里,评判学生的标准是多元的,在中学时期自己引以为自豪的单一的学习好成绩,现在由于比较群体的变化也变得不那么突出了。这样一来,很多贫困生进入大学后就感觉自己各方面都很差,变得自卑、敏感、脆弱、封闭。

(三)生活环境的影响

农村贫困生从偏僻农村地区环境来到大城市,城乡差别、观念差别在他们心理上造成较大影响。个别贫困生因缺失父爱母爱或被过分溺爱,或因自身条件差,从小有受人欺负和被人瞧不起的经历,加之受社会淫秽、凶杀等小说及影视内容影响,导致心理扭曲,不信任人,认为世态炎凉,生活对自己不公平,甚至出现反社会的不良心态。心理极端脆弱的状态下容易采取极端的方式对待生活学习中遇到的问题。令人们无比震惊的马加爵杀害4名同学事件,虽然在大学生中是特殊的,但却有着一定的代表性,我们可以从新闻媒体披露的情况中,清楚地了解到该事件从矛盾积蓄到爆发的轨迹以及社会后果^[2]。

(四)高校对贫困生心理健康关注不够

贫困生作为一个特殊的人群,近年来受到了全社会和学校的极大关注。但是这种关注主要表现在经济资助方面,在高校学生工作中,由于任务重对贫困生的心理状况、思想状况了解研究重视不够,关注得还相对较少。很多高校都还没有建立心理咨询中心,也没有经过专门训练的心理咨询教师,学生的许多心理问题仍被混同于一般的思想问题施以不科学的教导。助困与育人相脱节,工作中缺乏针对性和系统性。

二、广开门路 经济解困

帮助贫困生要尽量在生活上解决他们的后顾之忧,通过多种方式为他们进行帮扶。笔者结合多年的工作经验认为可以通过如下方式进行:

(一)完善奖学金制度

目前各高校均设立了国家奖学金、人民奖学金。各学校要进一步完善奖学金制度,如:新生助学奖学金、专项奖学金、单项奖学金和少数民族特别奖学金等奖项。各年级政治辅导员要激励贫困生努力学习,通过自己的优异成绩获得奖学金。奖学金制度为贫困生完成学业起到了十分重要的作用,但由于各种主客观原因的影响,还有相当一部分贫困生拿不到奖学金,为了鼓励贫困生在不同的起点上努力学习,笔者所在学院就拿出专项资金设立了优秀困难学生奖学金,对品学兼优的困难学生进行特殊奖励,资助他们顺利完成学业。

(二)拓展勤工助学渠道,让贫困生自力更生

为了鼓励贫困生树立艰苦奋斗、自力更生的思想。学校利用自身条件和动员社会力量为他们提供勤工助学的机会,重视发挥贫困大学生的积极性、主动性,抓住他们急需改变现状的心理和青年人特有的可塑性强、独立性强的特点,多在勤工助学上下工夫,鼓励他们以勤恳的劳动改变自己的处境。

贫困生可以利用自己的课余时间,参加勤工助学来获取报酬。但由于岗位有限,许多贫困生还是无法得到勤工助学岗位。为了让更多的贫困生能够通过劳动改善自己的生活状况,学校可以通过各种方式拓展勤工俭学渠道,帮忙寻找家教,推荐部分贫困生到学校的相关部门从事学生助理工作,推荐大二和大三的优秀贫困学生到教研室从事资料翻译、文字抄写、论文合作、设计配合等工作。这样既可增加贫困学生的经济收入,又可提高贫困学生的专业知识和技能^[3]。

由于近年来学费逐年增高,有些贫困生仅靠奖学金和困难补助很难交齐学费,同时社会上有部分企业愿意为贫困生提供赞助。要尽力帮助特困生联系赞助企业来解决他们的经济问题。比如前述的某学院贫困生工作组组织大四的贫困生到美国光联通讯技术公司,安排他们暑期到公司实习,每月还有2000元多的工资。而且如果他们毕业后愿意到公司工作,企业会优先录用。

(三)积极开展助学贷款活动

国家助学贷款制度在这些年不断地得到完善和改进,这主要得益于国家对高校贫困生问题的重视。现在实行的国家助学贷款制度更大的体现了人性的关怀和理解,如延长还款年限、4年内还清改为6年内、还清贴息方式的变化,即在校期间利息由财政补贴,毕业后开始计付利息等,这些细节的修改是基于对现在的社会就业的实际情况来考虑的。这项活动的开展缓解了部分困难学生的经济压力,为他们的学习、生活提供了保障。贷款机制在新生入学之际就开始启动,为了让被录取的贫困学生能够顺利入学,学校贫困生工作组指导他们通过“绿色通道”办理入学手续,对于暂未缴纳学费的学生,“绿色通道”可以延迟缴费日期。对于没有能力缴费的学生,他们可以在开学后凭当地政府的贫困证明以及其它相关证件申请助学贷款。对于学业中途家中经济等方面出现变故的学生,学校也积极为他们申请贷款,帮助他们顺利完成学业。

(四)建立贫困生专项基金

贫困学生的补助仅靠学校的力量及政府的拨款是不够的,还需要社会各界大力支持,如争取与地方企业集团联系,建立专项培养基金,资助成绩优秀的贫困生完成学业,并争取社会上一些单位或个人的支持,让全社会都来关注、关心贫困大学生。

由于贫困生缺乏关爱,学校学院可以倡导建立爱心基金,在学校新闻网和校报进行宣传,笔者所在学院在此行动中,收到爱心捐款6000多元,并由学院主管领导和辅导员组成爱心基金领导小组,负责确定爱心基金捐助的人选,发布爱心基金使用情况公告。目前,已经资助了10多名生病住院同学,解决了她们在住院期间的临时生活困难问题,使她们真切地感受到了集体的关心、家庭的温暖。

三、以人为本 精神解困

扶贫最重要的是扶志。要从思想上加以引导,帮助他们分析贫困,正确对待贫困,引导他们向贫困挑战,做生活的强者。

(一)开展心理健康教育

心理健康教育在帮助贫困生提高心理素质,健全人格,增强承受挫折、适应环境能力等方面起到了重要作用。贫困生与其他的大学生一样,希望在校期间拥有心理上的安全感、归属感、被尊重感。但由于经济上的原因,贫困生普遍存在缺乏安全感和自卑等心理问题。他们也希望拥有良好的人际关系,

但由于心态的不平衡,在实现这些愿望的过程中往往遭遇挫折,进而加重了他们的自卑感,甚至产生自暴自弃的想法。针对这一情况思想政治辅导员需投入大量的精力和时间高度重视贫困生工作。入学之际,就要耐心细致的说服他们尽量参加学生保险,以备他们生病或者发生其它意外情况时可以减轻经济负担,还需通过多种渠道深入了解他们的贫困程度,包括生活水平、伙食费标准等,慎重地确定贫困补助的对象及金额。针对各种情况,要贯穿始终的是——坚持以人为本的原则对症下药:

对于有自卑心理的同学,要引导他们认识到,虽然家境不能选择,但可以选择通过努力,增长知识提高素质,改变自己的命运。

对于把贫困当作理由的同学,要让他们意识到,贫困不是享受的资本,天上不会掉馅饼,也没有免费的午餐,只有耕耘才会有收获。对于把贫困当作挫折的同学,要让他们领会到“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,只有了解了人生的酸苦,才看得清人生的真谛,激起他们勇敢面对挫折的信心。

对于自闭的同学,开导他们走出家境的阴影,了解他们的爱好,积极主动邀请他们参加各种活动,在合适的时候,鼓励他们展现自己的才华,拓展他们的社交范围,提高他们的交际能力。

对于虚荣心强的同学,要引导他们树立正确的人生目标,意识到别人的尊重是建立在“自己有所作为,而非弄虚作假”的基础上。当他们感受到老师同学的关怀时,也许能帮助他们走出心理困境,积极乐观地面对现实,主动地参与学习与各种活动。

(二)加强心理指导

通过心理咨询,贫困生可以对自己和环境有一个正确的认识,以调整自己的态度和行为,适应在校期间的生活。辅导员可以引导建议心理健康存在问题的学生,向学校专门的心理咨询员进行咨询。同时以促进健康人格发展为主线,从认知过程、情绪调控和行为训练三个维度开展全方位的心理健康教育实践活动,使学生的自我意识与自信心得到增强,使学生的情绪调控能力得到改善,及时排除成长中的一些心理障碍,帮助学生学会合作,发展建设性的人际关系,从而使学生的心理素质都获得全面提高。学校对贫困大学生在心理方面表现出来的某种不适不应加以放大或渲染,以避免伤害贫困生的心理自尊,但对于少数存在明显心理障碍的贫困生则应当采取有针对性的教育措施。辅导员在工作中要合理

运用心理学的知识和技巧,重视与贫困生情感的建立,采取倾听、交流、讨论、启发、指导等多种方式,还可以全面性的组织心理健康讲座,潜移默化中激发贫困生的潜能,消除贫困生的心理障碍。

(三)发挥学生组织的功能

学生组织在学生工作中起着不可或缺的作用,特别是学生党组织。学生党员要发挥模范带头作用,学生党员要具有关爱之心、责任之心、奉献之心,可以主动同贫困生谈心,互通有无,了解贫困生的心理现状,发现问题,向辅导员报告并及时解决问题;学校及学院学生会的功能也至关重要,他们可以组织各种体育、文艺类活动及心理健康方面的讲座,给贫困生提供交流的空间,施展才华的舞台,同时要发挥学校各社团的功能,特别是心理协会,他们有专业老师做指导,能在思想上正确引导贫困生,也可以吸纳贫困生加入协会,在给同学解除心理困惑的同时,无形中摆脱自己的烦恼,起到事半功倍的效果;校刊、广播站、校园网等载体的作用也举足轻重,通过这些载体普及心理健康知识,宣传积极上进的精神,促进贫困生学会自我心理调整,提高承受压力的能力。

(四)动员全社会参与

现在贫困大学生问题已经不再是一个个家庭的问题,也不仅仅是教育部门的问题,而是一个普遍存在的社会问题,需要全社会共同关注。社会也是影响贫困生心理健康的重要因素。当前我国提出要建立和谐社会,高校要建立和谐校园,一个不容忽视的问题是如何促进贫困大学生群体与整个学校、整个

社会的和谐。贫困大学生的思想和实际问题明显增多,这背后也暴露了整个社会的城乡差距、贫富差距、阶层分化等问题。和谐社会应该是各方面的利益关系都能够得到妥善协调的社会,这就要求我们动员全社会的力量,采取措施,在帮助贫困大学生解决学习、生活、就业等方面困难的同时,对其进行心理健康教育,为他们的全面和谐发展创造条件。

总之,随着高教改革而出现的贫困生群体,是一特殊的群体,要保证他们能够顺利入学和健康成长,我们在积极实施“扶贫工程”给予其经济帮助的同时,还必须时时关注他们的思想状况。个别贫困生不能安心学习,其根本原因往往不是因为经济本身,而是由贫穷而产生的自卑、自责等不良思想所致。因此,对于他们的所思、所虑、所惑要引起高度重视。作为一名思政工作者要及时发现“扶贫工作”中学生的思想问题,有的放矢,有针对性地做好贫困生的思想工作,推进高教改革的进一步深入发展,促进大学生健康成才。

参考文献

- [1] 林莉. 高校贫困生资助体系创新初探[J]. 高教探索, 2003(2): 17-20
- [2] 安立峰, 金辉, 尹同欣. 完善资助体系切实做好贫困生的教育管理工作[J]. 河北科技大学学报, 2005(2): 28-24
- [3] 王唯勋. 浅议助学贷款与贫困生的教育管理[J]. 安阳师范学院学报, 2003(3): 19-22

Inferiority of Poor College Students and the Countermeasure Expoloration

LIU Yu-jun JIE Jian-mei

(Univ. of Elec. Sci. & Tech. of China Chengdu 610054 China)

Abstract The problem of poor students is a long-term and arduous task in the management of college students. Combining the practical work, this article deeply analyses the cause of the problem of poor students and the representations of their inferiority, consummates the poor students aid system and puts forward four measures and four countermeasures for both financial and mental help-outs.

Key Words poor college students; inferiority; countermeasure; analyse

(编辑 薛晓东)

高校贫困生的心理缺失及对策探索

作者: [刘玉君](#), [介健美](#), [LIU Yu-jun](#), [JIE Jian-mei](#)
作者单位: [电子科技大学, 成都, 610054](#)
刊名: [电子科技大学学报\(社会科学版\)](#)
英文刊名: [JOURNAL OF UNIVERSITY OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY OF CHINA\(SOCIAL SCIENCES EDITION\)](#)
年, 卷(期): 2006, 8(6)
被引用次数: 1次

参考文献(3条)

1. [林莉](#) [高校贫困生资助体系创新初探](#)[期刊论文]-[高教探索](#) 2003(02)
2. [安立峰](#); [金辉](#); [尹同欣](#) [完善资助体系切实做好贫困生的教育管理工作](#)[期刊论文]-[河北科技大学学报\(社会科学版\)](#) 2005(02)
3. [王唯勋](#) [浅议助学贷款与贫困生的教育管理](#)[期刊论文]-[安阳师范学院学报](#) 2003(03)

引证文献(1条)

1. [严丹](#) [新形势下高校贫困生精神贫困成因及对策分析](#)[期刊论文]-[中国科教创新导刊](#) 2009(2)

本文链接: http://d.wanfangdata.com.cn/Periodical_dzkjdxxb-shkx200606023.aspx